

Termos e Condições

Preâmbulo

1. A Eventos by Transalpino é uma marca registada que tem como objeto a Prestação de serviços à atividade das empresas e outras organizações
2. Estas condições gerais de venda são acordadas entre a Eventos by T, com sede na Avenida Guerra Junqueiro 28C, 1000-167 Lisboa, com o número de identificação fiscal 513 877 924, e as pessoas que desejem efetuar compras através do website <https://eventosbyt.eventges.pt> doravante designadas por “Cliente”.
3. As partes acordam que as compras efetuadas através do website <https://eventosbyt.eventges.pt> serão reguladas exclusivamente pelo presente contrato com exclusão de quaisquer condições previamente disponíveis no website.

Artigo 1 – Objeto

1. As presentes condições gerais de venda têm por objeto disponibilizar e definir todas as informações necessárias ao Cliente sobre as modalidades de venda, pagamento e prestação de serviço das compras efetuadas no website <https://eventosbyt.eventges.pt>.
2. Estas condições regulam todas as etapas necessárias para realizar a compra e garantem o seguimento da prestação de serviço entre as Partes Contratantes.

Artigo 2 – Compra

1. O Cliente concretiza a sua compra através da conclusão do processo de compra apresentado no website <https://eventosbyt.eventges.pt>, adicionando o(s) produto(s) que pretende adquirir ao cesto de compras.
2. A confirmação final da compra pelo Cliente equivale à aceitação plena e completa dos preços e descrição dos produtos/serviços disponíveis para venda assim como destas Condições Gerais de Venda que serão as únicas aplicáveis ao contrato assim concluído.
3. A Eventos by Transalpino honrará as comprar efetuadas online até ao limite dos stocks disponíveis. Na falta de disponibilidade do produto/serviço a Eventos by Transalpino compromete-se a informar o Cliente logo que lhe seja possível.
4. Os dados constantes na fatura são da inteira responsabilidade do Cliente. A fatura depois de emitida não poderá ser reemitida com alterações.

Artigo 3 – Pagamento

1. No website <https://eventosbyt.eventges.pt> a Eventos by Transalpino propõe ao Cliente as seguintes modalidades de pagamento via Easypay – Instituição de Pagamento Lda.:

- a) Cartão de crédito (Visa, Mastercard);
- b) Referência Multibanco;

2. No caso do pagamento com cartão de crédito, o débito será efetuado no cartão do Cliente imediatamente após confirmação da compra. Se alguns produtos comprados se encontrarem esgotados, o valor dos mesmos será creditado no cartão do Cliente, após o fecho da encomenda.

Artigo 4 – Preços

1. Os preços devem entender-se em Euros, com taxas e impostos incluídos, tendo em conta o IVA em vigor à data do pagamento da encomenda.

2. Caso se verifique um aumento do Preços de algum produto/serviço, o Cliente será informado de imediato, podendo optar por atualizar a sua compra (efetuando o pagamento da diferença) ou por proceder ao seu cancelamento.

Artigo 6 – Cancelamento de uma Compra

1. O processo de cancelamento de uma compra será tratado caso a caso pela Eventos by Transalpino. O pedido de cancelamento deverá chegar por escrito para o email de contato geral@eventosbyt.pt, sendo as instruções de cancelamento respondidas e definidas pela Eventos by Transalpino, pelo mesmo meio de comunicação.

2. Sempre que possível a devolução de valores deverá realizar-se pela mesma via de pagamento, mas caso não seja possível, o Cliente deverá apresentar comprovativos de pagamento e de titularidade de conta, para que se realize a devolução por Transferência Bancária.

3. A Eventos by Transalpino compromete-se a reembolsar o Cliente no prazo máximo de 45 dias.